

Hausordnung

Herzlich willkommen im Naturama. Wir freuen uns über Ihren Besuch und wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt bei uns im Museum.

Mit dem Betreten des Naturamas anerkennen Sie diese Hausordnung. Die Regeln ermöglichen einerseits allen Gästen und unserem Personal einen angenehmen Aufenthalt und bilden andererseits die Grundlage für die Sicherheit von Personen und Objekten.

Erwachsene Begleitpersonen orientieren die jungen Gäste vor der Besichtigung des Naturamas über die relevanten Punkte der Hausordnung.

Altersempfehlung

Besonders geeignet ist das Naturama für Gäste ab 5 Jahren.

Beschädigungen durch Gäste

Besucher:innen haften für von ihnen verursachte Schäden an Ausstellungsobjekten und Einrichtungsgegenständen.

Betreuungspflicht

Erwachsene sind für das einem Museumsbesuch angemessene Verhalten der von ihnen begleiteten Kinder verantwortlich und beaufsichtigen sie.

Essen und Trinken

Essen ist in den Ausstellungsräumen nicht erlaubt.

Verschliessbare Trinkflaschen dürfen in die Ausstellungsräume mitgenommen werden. Sollte mal etwas daneben gehen, melden Sie sich bitte an der Kasse oder bei einer Museumsaufsicht.

Im hauseigenen Café Friedrich können Snacks und Getränke aus regionaler Bio-Produktion gekauft und konsumiert werden. Picknick ist erlaubt auf der Dachterrasse und bei den Sitzbänken im Eingangsbereich.

Filmen und Fotografieren

Das Filmen und Fotografieren in den Ausstellungsräumen ist für private Zwecke – ohne Blitz und ohne Stativ – erlaubt. Wir freuen uns über Posts auf Instagram mit der Erwähnung von @naturama_aargau.

Garderobe

Die Garderobe befindet sich zwischen der Eingangstür und dem Aquarium. Falls etwas gestohlen wird, übernehmen wir keine Haftung.

Gruppen

Gruppen melden sich spätestens eine Woche vor ihrem Besuch telefonisch oder per E-Mail an. Das gilt für private Gruppen ab 10 Personen, Schulklassen und Gruppen aus Kindertagesstätten, Krippen sowie Horten.

Ohne eine durch uns schriftlich bestätigte Anmeldung kann Gruppen der Besuch aus Kapazitätsgründen verwehrt werden.

Erwachsene sind für das einem Museumsbesuch angemessene Verhalten der von ihnen begleiteten Kinder verantwortlich und beaufsichtigen sie.

Hunde und andere Tiere

Assistenzhunde sind im Naturama erlaubt. Alle anderen Tiere müssen draussen bleiben.

Kinderwagen

Kinderwagen dürfen ins Museum mitgenommen werden. Nach Absprache mit unserem Personal können sie auch im Eingangsbereich abgestellt werden. Falls etwas gestohlen wird, übernehmen wir keine Haftung.

Lärm

Aus Rücksicht auf andere Gäste, das Personal und die im Museum lebenden Tiere ist Lärm zu vermeiden. Das Abspielen von Musik ist untersagt.

Mobiltelefone

Auf das Telefonieren in den Ausstellungsräumen ist aus Rücksicht auf andere Gäste zu verzichten.

Notausgänge

Die gekennzeichneten Notausgänge sind stets freizuhalten.

Objekte in der Ausstellung

Ausdrücklich zum Anfassen geeignete Objekte sind im Museum gut gekennzeichnet. Alle anderen Ausstellungsobjekte dürfen nicht berührt werden.

Rauchfreies Haus

Rauchen ist in unseren Innenräumen verboten. Aschenbecher stehen ausserhalb des Gebäudes zur Verfügung.

Rollstühle

Das Naturama ist rollstuhlgängig.

Schliessfächer

Grosse Taschen und Rucksäcke sind in den kostenlosen Schliessfächern bei der Garderobe gut aufgehoben.

Spielen

Das Naturama ermöglicht spielerisches Lernen, es ist aber kein Indoor-Spielplatz. Schreien und Rennen ist in den Ausstellungsräumen nicht erwünscht.

Toiletten

Unsere Toiletten im Unter- und Dachgeschoss sind genderneutral gekennzeichnet.

Videoüberwachung

Die Ausstellungsräume sind aus Sicherheitsgründen videoüberwacht.

Wickeltisch

Ein Wickeltisch ist in einem Toilettenraum im Dachgeschoss installiert.